

Verkort Jaarverslag 2015



Profiel

De Maatschappij is in 1895 opgericht in een tijd waarin de overheid op sociaal terrein weinig regelde en er nog maar weinig sociale voorzieningen waren. De meeste mensen waren zelf niet in staat de gevolgen van financiële tegenslagen te dragen. Door de krachten te bundelen in een Onderlinge Waarborgmaatschappij met uitgesloten aansprakelijkheid kan de Onderlinge 's-Gravenhage haar deelnemers zekerheid bieden met een gedegen solvabiliteit en een redelijke prijs.

“Uitgesloten Aansprakelijkheid” (U.A.) betekent dat de deelnemers in de behaalde winsten delen, maar niet in een eventueel verlies. Door de jaren heen is dit “Onderlinge” karakter behouden en aantrekkelijk gebleven voor steeds nieuwe generaties polishouders. In de loop der jaren zijn op deze wijze vele honderden miljoenen euro's als winstdeling verdeeld onder de deelnemers.

De Onderlinge 's-Gravenhage is een maatschappij met structuurregime waarin een Raad van Commisarissen toezicht houdt op het directiebeleid.

De Onderlinge 's-Gravenhage is sinds haar oprichting zelfstandig en onafhankelijk gebleven. Zij heeft enige honderdduizenden deelnemers, een balans-totaal van ruim € 2,0 miljard, een verzekerd kapitaal van € 4,8 miljard en een solvabiliteitsratio van 344 %. De Maatschappij richt zich met een uitgebreid pakket pensioen- en levensverzekeringsproducten met name op de verzekeringsbehoeften van directeur-groootaandeelhouders (DGA's), werknemers in het midden- en kleinbedrijf en van individuele klanten en gezinnen.

Een sterke focus op het belang van de deelnemers, een solide bedrijfsvoering en een eigenzinnige koers hebben de Onderlinge 's-Gravenhage in staat gesteld een sterke positie in de individuele levensmarkt voor garantieproducten op te bouwen.

Het bedrijfsgebied is Nederland. De Maatschappij is gevestigd in Den Haag, heeft 180 medewerkers en werkt samen met ongeveer 2000 onafhankelijke professionele (pensioen)adviseurs, die zorgvuldig worden geselecteerd teneinde goede advisering en dienstverlening te waarborgen aan haar deelnemers.

De Onderlinge 's-Gravenhage vindt het van belang dat de consument een laagdrempelige toegang heeft tot professioneel advies van de adviseur. In dat verband vinden wij het minstens zo belangrijk dat onze producten begrijpelijk en betaalbaar zijn en dat de dienstverlening klantgericht en efficiënt is, met oog voor de menselijke maat. Iets dat kenmerkend is voor onze Maatschappij.

Sinds 1895 biedt de Onderlinge 's-Gravenhage zekerheid op lange termijn en neemt op onderlinge basis de risico's over die deelnemers niet individueel kunnen of willen dragen, onder het motto “Samen Zeker”. De Onderlinge 's-Gravenhage zal haar verantwoordelijkheid in het belang van haar deelnemers blijven nemen, met dezelfde motieven die aanleiding waren voor haar oprichting toentertijd.

2015 in hoofdlijnen

Positieve bedrijfsresultaten en € 6 miljoen winstdeling

De Onderlinge 's-Gravenhage heeft het verslagjaar 2015, mede dankzij een gezond kernbedrijf, afgesloten met een positief resultaat na belastingen van € 57,8 miljoen en een technisch resultaat van € 12,8 miljoen, waarvan € 6 miljoen voor verdeling beschikbaar wordt gesteld. Het bedrijfsresultaat is positief beïnvloed door een toename van de beleggingsopbrengsten, een verdere afname van de bedrijfskosten en een geringer effect van de lage rente op de technische voorzieningen. Naast positieve bedrijfsresultaten is de reeds bovengemiddelde klanttevredenheid verder toegenomen.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Bovengemiddelde dienstverlening

Als onderlinge waarborgmaatschappij is het vanzelfsprekend dat de belangen van de deelnemers leidend zijn in de strategie en de bedrijfsvoering. Onze inspanningen om de dienstverlening aan onze deelnemers verder te verbeteren, hebben aantoonbaar resultaat. Ook in 2015 voldeed de Maatschappij aan de verhoogde kwaliteitseisen van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren (KKV). De overall klanttevredenheid is in 2015 verder toegenomen. Volgens de jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken van het Verbond van Verzekeraars zijn de deelnemers van de Maatschappij bovengemiddeld tevreden over de dienstverlening. De waardering van onze deelnemers voor de kwaliteit van het uitbetalingsproces en de snelheid waarmee claims worden behandeld, was de hoogste van de onderzochte levensverzekeraars. De Maatschappij hecht veel waarde aan een blijvende positieve waardering. Daarom wordt continu kritisch onderzocht op welke onderdelen verdere verbetering mogelijk is.

Toename nieuwe bruto productie in 2015

In tegenstelling tot de marktontwikkeling voor individuele levensverzekeringen (- 14 %) nam de bruto nieuwe productie van de Maatschappij in 2015 ten opzichte van 2014 met 21,5 % aanzienlijk toe. Het consumentenvertrouwen is gestegen, de consumptie is toegenomen en de werkloosheid is gedaald. Daarbij is het vertrouwen van de consument in verzekeraars en financiële producten toegenomen. Ondanks het verbeterd economisch perspectief is de economie nog niet volledig hersteld van de gevolgen van de financiële crisis en de economische recessie.

Solide vermogenspositie bij historisch lage rente

De Onderlinge 's-Gravenhage is een levensverzekeringmaatschappij die haar polishouders garanties biedt op lange termijn. Daardoor zijn de verplichtingen gevoelig voor een lage rente. In verband met dit risico is in de loop van de jaren een relatief hoge solvabiliteit opgebouwd als buffer tegen een langdurig lage rente.

In 2015 is als gevolg van de lage rente een beperkt deel van deze buffer aangewend om de technische voorzieningen te versterken met een extra toevoeging van € 5.406.000. De overige technische voorzieningen zijn hiermee gestegen tot € 126.692.000. Wanneer de rente in de toekomst stijgt, kan het totale bedrag van de overige technische voorzieningen weer geheel of gedeeltelijk vrijvallen. Het resultaat na belastingen komt, inclusief deze extra toevoeging, uit op € 57.755.000.

De solvabiliteit van de Onderlinge 's-Gravenhage is toegenomen van 290 % tot een solide niveau van 344 %.

Winstdeling onder deelnemers

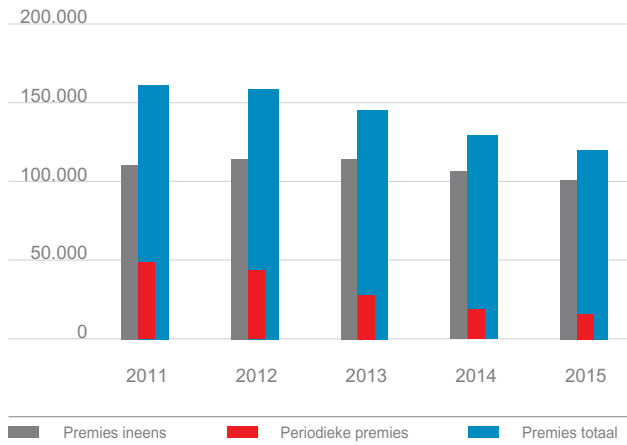
De te verdelen winst is afhankelijk van de bedrijfsresultaten maar ook van de noodzaak te reserveren voor toekomstige risico's. Daarnaast worden de in de winst opgenomen resultaten door koersontwikkelingen of aan- en verkopen van beleggingen in de regel niet uitgekeerd. Om op de lange termijn zekerheid te kunnen blijven bieden, worden deze beleggingsresultaten herbelegd.

Deelnemers delen mee in de winst die door de Onderlinge 's-Gravenhage voor verdeling beschikbaar wordt gesteld. Voor deze vorm van maatschappijwinstdeling wordt geen extra premie betaald.

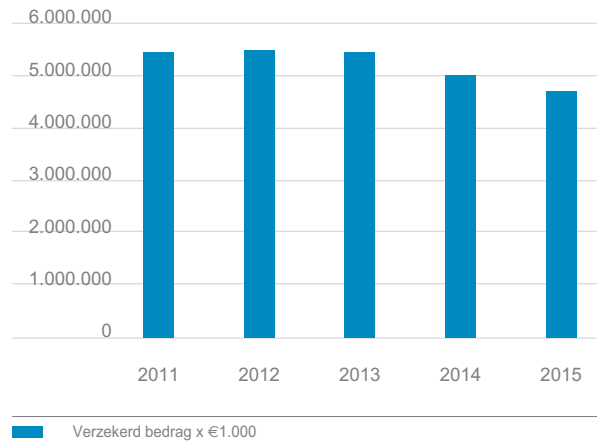
De Algemene Vergadering heeft besloten € 6 miljoen voor verdeling beschikbaar te stellen.

Kerncijfers in beeld

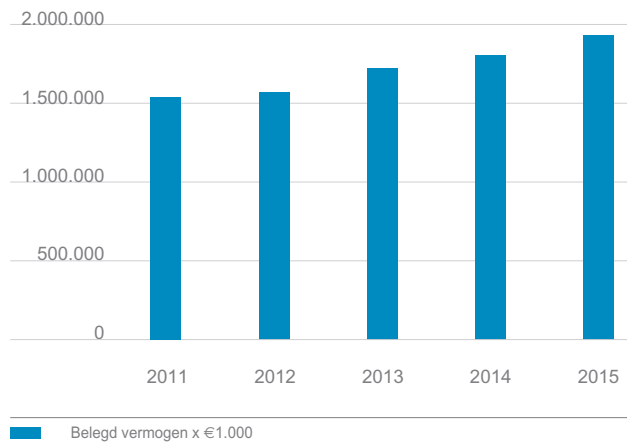
Premieontwikkeling



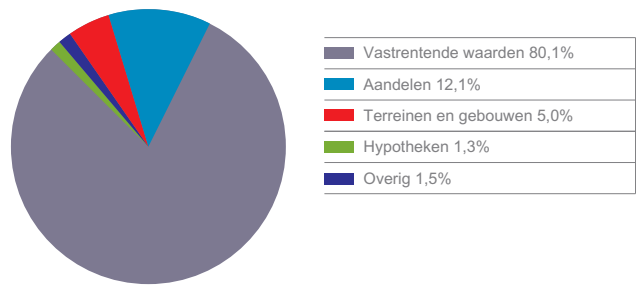
Verzekerd bedrag



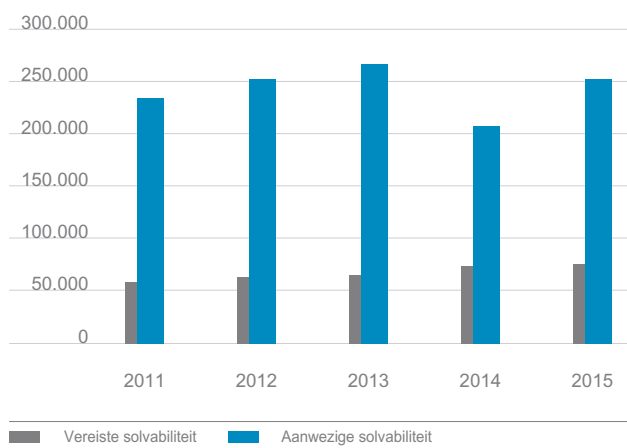
Belegd vermogen



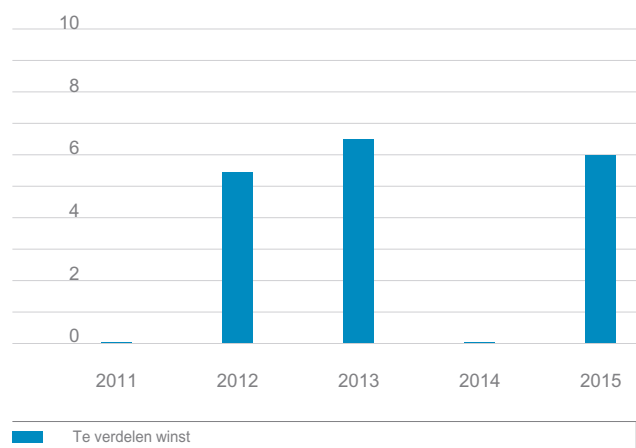
Beleggingsmix



Solvabiliteit



Te verdelen winst



Verkort verslag over het boekjaar 2015

Omzet

De omzet nam licht af met 6,6 % tot € 189.363.000.

Verzekerd bedrag

Het totale verzekerde bedrag (zonder aftrek voor herverzekering) nam licht af met 4,8 % tot € 4.777.014.000.

Premies

De bruto koopsommen stegen, als de in 2014 geboekte winstkoopsom over 2013 buiten beschouwing wordt gelaten, in 2015 met 26,9 % tot € 18.140.000.

Het termijnpremie-inkomen nam in 2015 met 7,0 % af van € 110.250.000 tot € 102.527.000.

Het totale brutopremie-inkomen nam in 2015 met 7,3 % af tot € 120.667.000.

Beleggingen

Verreweg het grootste deel van de beleggingsportefeuille is belegd in degelijke obligaties en onderhandse leningen.

De waarde van de beleggingen steeg met 5,8 % tot € 1.939.214.000. De directe beleggingsopbrengst nam met 5,4 % af van € 72.403.000 tot € 68.520.000.

Resultaat

Het resultaat na belastingen bedroeg € 57.755.000.

De te verdelen winst is bepaald op € 6.000.000.

95% van de te verdelen winst komt onze deelnemers ten goede.

Solvabiliteit

Het eigen vermogen van de Maatschappij is ultimo 2015 € 254.289.000. De aanwezige solvabiliteit bedraagt 344 % van de vereiste solvabiliteit.

Commissarissen:

Drs. R.J. Frohn, Voorzitter

Prof. mr. M. van Olffen, Vice-voorzitter

Mevrouw E.M. Boogaard CFA

H.A.J. Hannen MFE

Drs. R.K. Jacobson RA

Directie:

Drs.ir. P.J.A.T. Loyson, Algemeen Directeur

Drs. G.Th. Pluym AAG, Directeur

Accountant:

KPMG Accountants N.V.

Certificerend actuaris:

Ernst & Young Actuarissen bv.

Kerncijfers

Bedragen x € 1.000

	2015	2014	2013
Premieomzet	120.667	130.232	144.590
Opbrengst uit beleggingen	128.715	118.485	72.408
Totale omzet verzekeringsbedrijf	189.363	202.778	213.380
Onderliggend technisch resultaat	18.163	20.705	16.163
Bruto kapitaalproductie	133.223	104.129	179.683
Verzekerd bedrag	4.777.014	5.015.710	5.238.095
Beleggingen	1.939.214	1.833.585	1.705.328
Solvabiliteitspercentage	344%	290%	414%

Verkorte balans in duizenden euro's

ACTIVA

	2015	2014
Terreinen en gebouwen	96.335	92.785
Deelnemingen	29.707	32.041
Aandelen	234.416	160.121
Belangen in beleggingspools	228	205
Hypothecaire leningen	25.332	29.312
Vastrentende waarden	1.552.394	1.518.249
Andere financiële beleggingen	802	874
Vorderingen	37.697	37.607
Overige activa	14.790	21.323
Overlopende activa	51.923	62.593
	2.043.624	1.955.110

PASSIVA

	2015	2014
Eigen vermogen	254.289	209.415
Technische voorzieningen	1.731.821	1.683.891
Voorzieningen	22.290	20.219
Schulden	20.110	23.976
Overlopende passiva	15.114	17.609
	2.043.624	1.955.110

Verkorte winst- en verliesrekening in duizenden euro's

LASTEN

	2015	2014
Uitkeringen eigen rekening	96.714	92.632
Wijziging overige technische voorzieningen eigen rekening	42.870	56.019
Overige technische voorzieningen	5.406	121.286
Afschrijving rentestandkortingen	9	9
Bedrijfskosten	29.124	31.275
Beleggingslasten	1.917	1.365
Niet gereal. verlies op beleggingen	1.582	2.413
Andere lasten	11	54
Belastinglast	15.576	0
Winstverdeling:		
– Mutatie van het eigen vermogen	51.755	-39.703
– Te verdelen winst	6.000	0
	250.964	265.350

BATEN

	2015	2014
Verdiende premies eigen rekening	119.621	129.122
Opbrengst uit beleggingen	128.715	118.485
Niet gereal. winst op beleggingen	2.532	3.325
Andere baten	96	316
Belastingbate	0	14.102
	250.964	265.350

Onderlinge Levensverzekering-Maatschappij „'s-Gravenhage“ U.A.

1895 - 2015

Postadres

Postbus 629
2501 CP 's-Gravenhage

Bezoekadres

Zeestraat 70
2518 AC 's-Gravenhage

T 070 - 342 11 11

F 070 - 392 63 20

www.onderlinge.info

KvK 27001014

AFM-nummer 12000386

Dit Verkort Jaarverslag 2015 bevat een deel van de informatie die is opgenomen in het volledige financiële verslag 2015 van de Onderlinge 's-Gravenhage, dat is gedeponeerd bij het Handelsregister te Den Haag. Bij de volledige jaarrekening 2015 van de Onderlinge 's-Gravenhage is door de accountant een goedkeurende controleverklaring afgegeven.