

# Verkort Jaarverslag 2016





# Profiel

**De Maatschappij is in 1895 opgericht in een tijd waarin de overheid op sociaal terrein weinig regelde en er nog maar weinig sociale voorzieningen waren. De meeste mensen waren zelf niet in staat de gevolgen van financiële tegenslagen te dragen. Door de krachten te bundelen in een Onderlinge Waarborgmaatschappij met uitgesloten aansprakelijkheid kan de Onderlinge 's-Gravenhage haar deelnemers zekerheid bieden met een gedegen solvabiliteit en een redelijke prijs.**

“Uitgesloten Aansprakelijkheid” (U.A.) betekent dat de deelnemers in de behaalde winsten delen, maar niet in een eventueel verlies. Door de jaren heen is dit “Onderlinge” karakter behouden en aantrekkelijk gebleven voor steeds nieuwe generaties polishouders. In de loop der jaren is op deze wijze bijna een half miljard euro als winstdeling verdeeld onder de deelnemers.

De Onderlinge 's-Gravenhage is een maatschappij met structuurregime waarin een Raad van Commissarissen toezicht houdt op het directiebeleid.

De Onderlinge 's-Gravenhage is sinds haar oprichting zelfstandig en onafhankelijk gebleven. Zij heeft enige honderdduizenden deelnemers, een balans-totaal van € 2,1 miljard, een verzekerd kapitaal van € 4,5 miljard en een solvabiliteitsratio volgens Solvency II van 242 %. De Maatschappij richt zich met een uitgebreid pakket pensioen- en levensverzekeringsproducten op de verzekeringsbehoeften van directeur-grotoaandeelhouders (DGA's), werknemers in het midden- en kleinbedrijf en van individuele klanten en gezinnen.

Een sterke focus op het belang van de deelnemers, een solide bedrijfsvoering en een eigenzinnige koers hebben de Onderlinge 's-Gravenhage in staat gesteld een sterke positie in de levenmarkt voor garantieproducten op te bouwen.

Het bedrijfsgebied is Nederland. De Maatschappij is gevestigd in Den Haag, heeft 176 medewerkers en werkt samen met ongeveer 2000 onafhankelijke professionele (pensioen)adviseurs, die zorgvuldig worden geselecteerd teneinde goede advisering en dienstverlening aan haar deelnemers te waarborgen.

De Onderlinge 's-Gravenhage vindt het van belang dat de consument een laagdrempelige toegang heeft tot professioneel advies van de adviseur. In dat verband vinden wij het minstens zo belangrijk dat onze producten begrijpelijk en betaalbaar zijn en dat de dienstverlening klantgericht en efficiënt is, met oog voor de menselijke maat. Iets dat kenmerkend is voor onze Maatschappij.

Sinds 1895 biedt de Onderlinge 's-Gravenhage zekerheid op lange termijn en neemt op onderlinge basis de risico's over die deelnemers niet individueel kunnen of willen dragen, onder het motto “Samen Zeker”. De Onderlinge 's-Gravenhage zal haar verantwoordelijkheid in het belang van haar deelnemers blijven nemen, met dezelfde motieven die aanleiding waren voor haar oprichting toentertijd.

## 2016 in hoofdlijnen

### Positieve bedrijfsresultaten en € 5 miljoen winstdeling

De Onderlinge 's-Gravenhage heeft het verslagjaar 2016 succesvol afgesloten. Het resultaat na belastingen is € 19,8 miljoen, waarvan € 5 miljoen voor verdeling beschikbaar wordt gesteld, en een solvabiliteitsratio volgens het nieuwe solvabiliteitsregime Solvency II van 242 %.



### Bovengemiddelde dienstverlening

In 2016 is de Maatschappij door de Stichting toetsing verzekeraars (Stv) met goed gevolg getoetst op het thema Klachtenbehandeling en het product-thema Overlijdensrisicoverzekering.

In opdracht van het Verbond van verzekeraars is over 2016 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek was gericht op de onderdelen vertrouwen, tevredenheid, klantgerichtheid, deskundigheid en duidelijkheid. Op alle onderdelen presteert de Maatschappij ruim voldoende. De deelnemers zijn bovengemiddeld tevreden over onze Maatschappij, die overall een gedeelde 4e plaats binnen de levensverzekeringsbranche bezet. De Maatschappij hecht veel waarde aan een blijvende positieve waardering. Daarom wordt continu kritisch onderzocht op welke onderdelen verdere verbetering mogelijk is.

### Toename productie GarantiePlusPensioen

Om de DGA's en werkgevers/werknemers met een gegarandeerd pensioenkapitaal zekerheid te bieden, heeft de Maatschappij in 2015 het DGA en MKB GarantiePlusPensioen geïntroduceerd. Er is duidelijk behoefte aan zekerheid, wat blijkt uit de nieuwe bruto premieproductie die in 2016 meer dan verdubbeld is ten opzichte van 2015.

### Solide vermogenspositie onder Solvency II

Per 1 januari 2016 is het nieuwe Europese solvabiliteitsregime Solvency II van kracht geworden. De vereiste solvabiliteit onder de nieuwe voorschriften houdt, meer dan onder het vorige regime, rekening met alle financiële risico's waaraan de onderneming is blootgesteld. Met het solide niveau van de solvabiliteit per 31 december 2016 kan goed voldaan worden aan onze verplichtingen aan onze deelnemers en andere betrokkenen.

De Onderlinge 's-Gravenhage is een levensverzekeringmaatschappij die haar polishouders garanties biedt op lange termijn. Daardoor zijn de verplichtingen gevoelig voor een lage rente. In verband met dit risico is in de loop van de jaren een relatief hoge solvabiliteit opgebouwd als buffer tegen een langdurig lage rente.

In 2016 is als gevolg van de lage rente een beperkt deel van deze buffer aangewend om de technische voorzieningen te versterken met een extra toevoeging van € 13.242.000. De overige technische voorzieningen zijn hiermee gestegen tot € 139.934.000. Wanneer de rente in de toekomst stijgt, kan het totale bedrag van de overige technische voorzieningen weer geheel of gedeeltelijk vrijvallen. Het resultaat na belastingen komt, inclusief deze extra toevoeging, uit op € 19.844.000.

### Winstdeling onder deelnemers

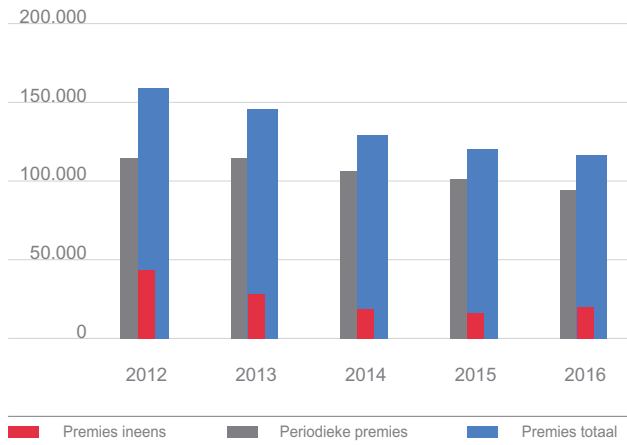
De te verdelen winst is afhankelijk van de bedrijfsresultaten maar ook van de noodzaak te reserveren voor toekomstige risico's.

Deelnemers delen mee in de winst die door de Onderlinge 's-Gravenhage voor verdeling beschikbaar wordt gesteld. Voor deze vorm van maatschappijwinstdeling wordt geen extra premie betaald.

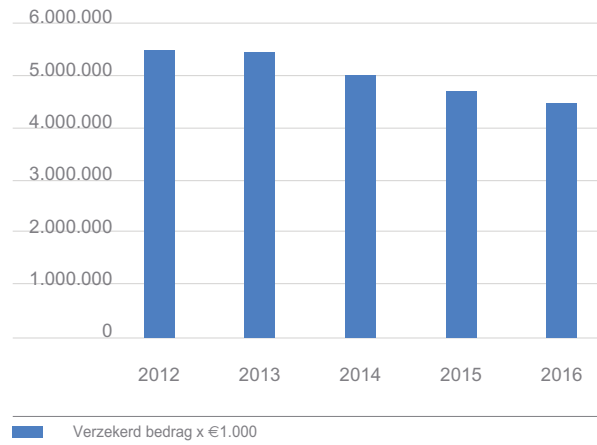
De Algemene Vergadering heeft besloten € 5 miljoen voor verdeling beschikbaar te stellen.

# Kerncijfers in beeld

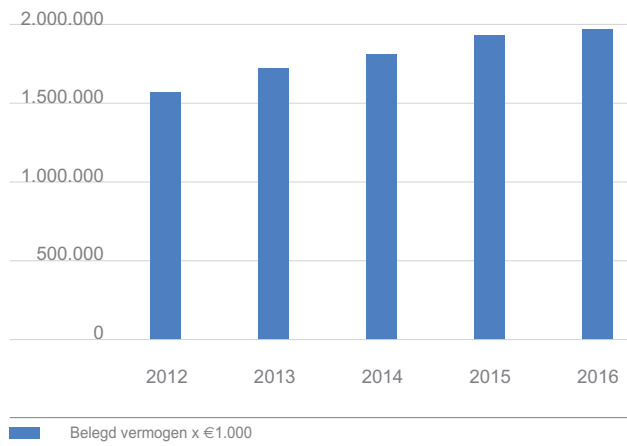
## Premieontwikkeling



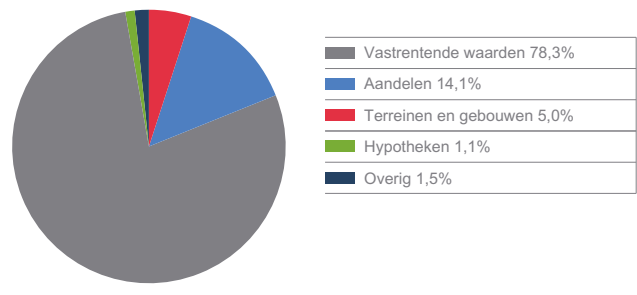
## Verzekerd bedrag



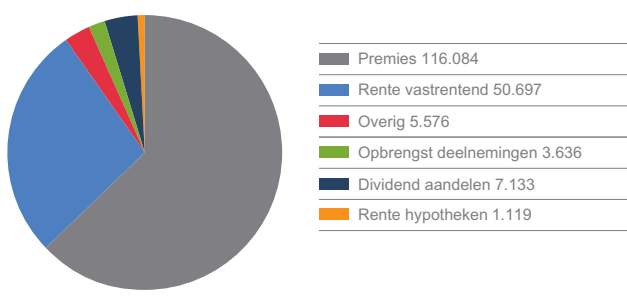
## Belegd vermogen



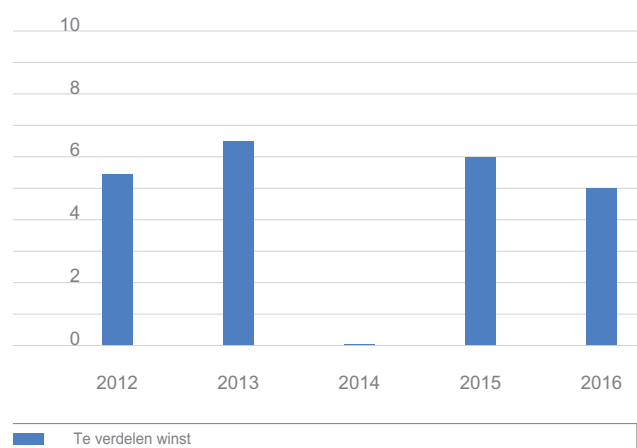
## Beleggingsmix



## Samenstelling van de baten



## Te verdelen winst



## Verkort verslag over het boekjaar 2016

### Omzet

De omzet bedroeg € 184.644.000 (- 2,5 %).

### Verzekerd bedrag

Het totale verzekerde bedrag (zonder aftrek voor herverzekering) bedroeg € 4.526.202.000 (- 5,3 %).

### Premies

Het brutopremie-inkomen daalde in 2016 licht tot € 116.084.000 (- 3,8 %).

Het termijnpremie-inkomen kwam in 2016 uit op € 95.898.000 (- 6,5 %).

De premies ineens namen in 2016 met 11,3 % toe van € 18.140.000 tot € 20.186.000.

### Beleggingen

Verreweg het grootste deel van de beleggingsportefeuille is belegd in degelijke obligaties en onderhandse leningen. De waarde van de beleggingen steeg met 1,9 % tot € 1.976.729.000. De directe beleggingsopbrengst bedroeg € 68.161.000 en was in lijn met 2015 (€ 68.520.000).

### Resultaat

Het resultaat na belastingen bedroeg € 19.844.000. De te verdelen winst is bepaald op € 5.000.000. 95% van de te verdelen winst komt onze deelnemers ten goede.

### Solvabiliteit

Het eigen vermogen van de Maatschappij is in 2016 met 5 % toegenomen van € 254.289.000 tot € 266.995.000. De aanwezige solvabiliteit volgens Solvency II bedraagt 242 % van de vereiste solvabiliteit.

---

### Commissarissen:

Drs. R.J. Frohn, Voorzitter  
Prof. mr. M. van Olfen, Vice-voorzitter  
Mevrouw E.M. Boogaard CFA  
H.A.J. Hannen MFE  
Drs. R.K. Jacobson RA

### Directie:

Drs.ir. P.J.A.T. Loyson, Algemeen Directeur  
Drs. G.Th. Pluym AAG, Directeur

### Accountant:

KPMG Accountants N.V.

## Kerncijfers

Bedragen x € 1.000

	2016	2015	2014
Premieomzet	116.084	120.667	130.232
Opbrengst uit beleggingen	86.621	128.715	118.485
Totale omzet verzekeringsbedrijf	184.644	189.363	202.778
Onderliggend technisch resultaat	13.567	18.163	20.705
Bruto kapitaalproductie	169.842	133.223	104.129
Verzekerd bedrag	4.526.202	4.777.014	5.015.710
Beleggingen	1.976.729	1.939.214	1.833.585
Solvency II <sup>1</sup>	242 %		

Verkorte balans in duizenden euro's

### ACTIVA

	2016	2015
Terreinen en gebouwen	98.505	96.335
Deelnemingen	28.776	29.707
Aandelen	277.828	234.416
Belangen in beleggingspools	211	228
Hypothecaire leningen	22.428	25.332
Vastrentende waarden	1.548.320	1.552.394
Andere financiële beleggingen	661	802
Vorderingen	45.560	37.697
Overige activa	29.802	14.790
Overlopende activa	45.088	51.923
	2.097.179	2.043.624

### PASSIVA

	2016	2015
Eigen vermogen	266.995	254.289
Technische voorzieningen	1.782.133	1.731.821
Voorzieningen	24.182	22.290
Schulden	5.397	20.110
Overlopende passiva	18.472	15.114
	2.097.179	2.043.624

Verkorte winst- en verliesrekening in duizenden euro's

### LASTEN

	2016	2015
Uitkeringen eigen rekening	103.447	96.714
Wijziging overige technische voorzieningen eigen rekening	36.743	42.870
Overige technische voorzieningen	13.242	5.406
Afschrijving rentestandkortingen	8	9
Bedrijfskosten	28.146	29.124
Beleggingslasten	1.600	1.917
Niet gereal. verlies op beleggingen	2.778	1.582
Andere lasten	31	11
Belastinglast	2.343	15.576
Winstverdeling:		
– Mutatie van het eigen vermogen	14.844	51.755
– Te verdelen winst	5.000	6.000
	208.182	250.964

### BATEN

	2016	2015
Verdiende premies eigen rekening	115.040	119.621
Opbrengst uit beleggingen	86.621	128.715
Niet gereal. winst op beleggingen	6.363	2.532
Andere baten	158	96
	208.182	250.964

<sup>1</sup> In 2016 geldt een nieuw solvabiliteitsregime, zodat de solvabiliteitspercentages van voorgaande jaren niet vergelijkbaar zijn.

Onderlinge Levensverzekering-Maatschappij „'s-Gravenhage" U.A.

**1895 - 2016**

**Postadres**

Postbus 629  
2501 CP 's-Gravenhage

**Bezoekadres**

Zeestraat 70  
2518 AC 's-Gravenhage

T 070 - 342 11 11  
F 070 - 392 63 20  
[www.onderlinge.info](http://www.onderlinge.info)

KvK 27001014  
AFM-nummer 12000386

Dit Verkort Jaarverslag 2016 bevat een deel van de informatie die is opgenomen in het volledige financiële verslag 2016 van de Onderlinge 's-Gravenhage, dat is gedeponeerd bij het Handelsregister te Den Haag. Bij de volledige jaarrekening 2016 van de Onderlinge 's-Gravenhage is door de accountant een goedkeurende controleverklaring afgegeven.